

ZINE CONSCIENTE

#75

ENTREVISTA

CHAT GPT

A tecnologia baseada em
Inteligência artificial que está
dando o que falar (literalmente)!

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: INIMIGA OU ALIADA?

POR **MILENA BRITO***

Criado em 2020, pela organização sem fins lucrativos de pesquisa e inteligência artificial OpenAI, o ChatGPT vem, desde o seu lançamento, dividindo opiniões. De um lado, curiosos, entusiastas e sedentos por novidades se divertem com a surpreendente capacidade de processamento de informações da nova tecnologia. Do outro, pesquisadores e especialistas alertam para as limitações, os problemas e os riscos do uso inadequado da ferramenta.

Com a evolução do ChatGPT a todo vapor e a barreira entre humanos e máquinas prestes a se romper, inúmeras são as iniciativas para barrar os testes com a inteligência artificial. Uma delas, inclusive, foi endossada no final de março por nomes como Elon Musk, CEO da SpaceX, Tesla, Twitter e um dos fundadores da OpenAI (acredita?!).

De acordo com carta aberta já assinada por mais de 27 mil pessoas e disponível no **Future of Life Institute**, a preocupação é que “sistemas poderosos de IA sejam desenvolvidos apenas quando estivermos confiantes de que seus efeitos serão positivos e seus riscos serão administráveis” e, para isso, a solicitação é para que “todos os laboratórios de IA parem imediatamente, por pelo menos seis meses, o treinamento de sistemas de IA mais poderosos que o GPT-4”.

Diante deste imbróglio, a Zine Consciente resolveu bater um papo com a personagem principal desta nova era tecnológica, para entender os riscos e oportunidades que a Inteligência Artificial pode proporcionar aos negócios e sua aplicação diante dos principais desafios globais. Com você, o ChatGPT!

ZINE CONSCIENTE: COMO A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PODE SER APLICADA PARA AJUDAR A RESOLVER OS PRINCIPAIS DESAFIOS GLOBAIS?

ChatGPT: A inteligência artificial (IA) pode ser aplicada em muitas áreas para ajudar a resolver os principais desafios globais. Por exemplo, na **área da saúde**, a IA pode ser usada no diagnóstico e tratamento de doenças, na previsão de surtos, no desenvolvimento de medicamentos mais eficazes. Pode analisar grandes dados médicos, incluindo imagens e registros eletrônicos, para ajudar a identificar padrões e tendências, e também facilitar a personalização de tratamentos com base nas característi-

cas individuais do paciente, como histórico médico, genético e estilo de vida. Já na **área ambiental**, a IA pode ser usada para prever mudanças climáticas, gerenciar recursos naturais e fornecer informações para a tomada de decisão. Também pode ser usada para gerenciar recursos naturais, como água e energia, de maneira mais eficiente e sustentável, e para monitorar o rastreamento e identificar fontes de contaminação, permitindo uma resposta mais rápida e eficaz.

ZINE CONSCIENTE: E NO QUE DIZ RESPEITO ÀS DESIGUALDADES, COMO A IA PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES NO MUNDO?

ChatGPT: A IA tem o potencial de ajudar a reduzir as desigualdades em todo o mundo, mas é importante que as pessoas envolvidas em seu desenvolvimento e implementação estejam conscientes das questões de justiça social e trabalhem ativamente para evitar a amplificação das desigualdades

existentes. Aqui estão algumas possibilidades:

Acesso a serviços: A IA pode ajudar a fornecer acesso a serviços essenciais, como saúde e educação. Por exemplo, chatbots de saúde alimentados por IA podem fornecer diagnósticos e aconselhamento para pacientes em áreas

remotas, que não têm acesso a médicos protegidos.

Redução de preconceitos: A IA pode ser usada para detectar e corrigir vieses algorítmicos, garantindo que as decisões tomadas pela tecnologia sejam justas e equitativas. Por exemplo, algoritmos de recrutamento de emprego alimentados por IA podem reduzir o viés humano e incluir candidatos que seriam negligenciados de outra forma.

Monitoramento de políticas públicas: A IA pode monitorar políticas públicas para identificar e corrigir desigualdades. Por exemplo, uma análise de dados por meio da IA pode identificar disparidades em áreas como saúde, educação e justiça criminal e fornecer informações para melhorar serviços públicos de forma rápida e eficiente.

Acesso à informação: A IA pode melhorar o acesso à informação e à educação, o que pode ser especialmente importante para comunidades marginalizadas que têm acesso limitado a recur-

sos educacionais. Por exemplo, uma IA pode ser usada para desenvolver assistentes virtuais educacionais ou programas de tutoria personalizados para estudantes.

Emprego: A IA pode criar novas oportunidades de emprego e melhorar as condições de trabalho para trabalhadores de baixa renda, como aqueles que trabalham em setores de serviços. Pode também capacitar os trabalhadores, fornecendo-lhes treinamento e habilidades necessárias para trabalhar em empregos relacionados à IA, o que pode aumentar a mobilidade social e reduzir a desigualdade de renda.

Em resumo, a aplicação da IA pode ter impactos na desigualdade socioeconômica, mas seu potencial dependerá de como ela é integrada e utilizada. É importante que a tecnologia seja desenvolvida e aplicada de forma justa e equitativa, para garantir que seus benefícios sejam distribuídos de maneira justa.

ZINE CONSCIENTE: NA ERA DA HUMANIZAÇÃO DO TRABALHO, COMO A IA PODE APOIAR AS EMPRESAS?

ChatGPT: Algumas das principais contribuições incluem:

Automatização de tarefas repetitivas: A IA pode ajudar a automatizar tarefas rotineiras e repetitivas, liberando tempo

e energia dos trabalhadores para se concentrar em tarefas mais complexas e exigentes. Isso pode levar a maior satisfação no trabalho e permitir que os trabalhadores se concentrem em tarefas que exigem habilidades humanas únicas, como criatividade, empatia e resolução de problemas complexos.

Melhoria da eficiência: A IA pode melhorar a eficiência no local de trabalho, identificando padrões de comportamento e fluxos de trabalho que podem ser otimizados. Isso pode levar a maior produtividade e melhor uso do tempo dos trabalhadores, permitindo que

se concentrem em atividades de maior valor.

Personalização: A IA pode personalizar a experiência dos trabalhadores, adaptando as interfaces de usuário e fluxos de trabalho.

Tomada de decisão: A IA pode fornecer insights valiosos para tomada de decisão, apoiando o trabalhador na identificação de padrões e na análise de grandes volumes de dados. Isso pode levar a decisões mais rápidas e a um ambiente de trabalho mais eficiente e eficaz.

ZINE CONSCIENTE: COMO VOCÊ ENTENDE A RELAÇÃO ENTRE A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E A CRIATIVIDADE HUMANA?

ChatGPT: A relação entre a inteligência artificial (IA) e a criatividade humana é complexa e multifacetada. A IA tem a capacidade de imitar e até superar a criatividade humana em algumas áreas, como no caso de algoritmos que podem criar obras de arte e música, ou em jogos que desenvolvem estratégias criativas. No entanto, a criatividade humana é muito mais do que apenas a capacidade de criar coisas novas. Envolve a habilidade de pensar fora da caixa,

de explorar novas ideias, de encontrar soluções para problemas complexos e de se adaptar a situações imprevisíveis. A criatividade humana também é fortemente influenciada por experiências pessoais, culturais e sociais únicas, bem como por emoções e intuições. Embora a IA possa ajudar a ampliar a criatividade humana, ela ainda é limitada pela falta de experiência pessoal, emoções e intuições. Além disso, a IA pode ser limitada pelo viés dos dados que

alimentam seus algoritmos, o que pode limitar sua capacidade de criar soluções inovadoras. Portanto, a relação entre a IA e a criatividade humana deve ser

vista como uma parceria colaborativa, em que a IA pode ajudar a expandir e aprimorar a criatividade humana, mas nunca substituí-la completamente.

ZINE CONSCIENTE: POR QUE ALGUNS GRANDES NOMES DO MERCADO TEMEM A IA? QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS RISCOS ENVOLVIDOS EM SUA UTILIZAÇÃO?

ChatGPT: Existem vários temores relacionados à inteligência artificial. Um dos principais é que a IA pode ser tendenciosa e perpetuar os preconceitos existentes na sociedade. Além disso, uma IA pode ser vulnerável a ataques cibernéticos e hackers, e pode ser difícil entender como ela toma decisões. Alguns riscos potenciais associados ao avanço da IA incluem:

Riscos de segurança cibernética: À medida que a inteligência artificial se torna mais comum em sistemas críticos, como infraestrutura de energia, transporte e serviços financeiros, as vulnerabilidades de segurança podem se tornar um grande problema. Uma violação de segurança em um sistema controlado por IA pode ter consequências graves.

Viés algorítmico: Algoritmos de aprendizado de máquina usados em sistemas de AI podem ser tendenciosos se não forem rastreados e treinados com dados diversos e representativos. Isso pode levar à discriminação e injustiça em sistemas importantes, como o sistema de justiça criminal e o mercado de trabalho.

Desemprego tecnológico: A automação de empregos pode levar a uma diminuição significativa do número de empregos disponíveis para trabalhadores humanos, o que pode ter um impacto negativo em muitas comunidades e economias.

Riscos existenciais: À medida que a inteligência artificial se torna mais avançada e capaz, pode ser que ela, eventualmente, ultrapasse a inteligência

humana e comece a tomar decisões autonomamente. Se não forem protegi-

dos salvaguardados, isso pode levar a riscos existenciais para a humanidade.

ZINE CONSCIENTE: COMO VOCÊ AVALIA A ÉTICA NA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS DESAFIOS ÉTICOS ENFRENTADOS ATUALMENTE?

ChatGPT: A ética é uma consideração crítica para a inteligência artificial. Os principais desafios éticos incluem:

Privacidade e segurança: A IA pode coletar grandes volumes de dados pessoais, muitas vezes sem o conhecimento ou consentimento do indivíduo. É essencial garantir a privacidade e a segurança desses dados, protegendo contra o uso indevido e garantindo que as informações sejam usadas apenas para fins legítimos.

Autonomia: À medida que a IA se torna mais sofisticada, pode ser difícil determinar quem é responsável pelas ações tomadas por sistemas de IA autônomos. É importante considerar questões éticas em torno da responsabilidade e da tomada de decisão autônoma.

Transparência e explicabilidade: É importante que as decisões tomadas pelos sistemas de IA sejam transparen-

tes e explicáveis, para que os indivíduos possam entender como as decisões foram tomadas e contestá-las, se necessário. Isso é particularmente importante em áreas como cuidados de saúde, justiça criminal e finanças.

Discriminação e inclusão: A IA pode afetar desproporcionalmente grupos minoritários e marginalizados, ampliando as desigualdades existentes. É importante garantir que a tecnologia de IA seja projetada para ser inclusiva e que os desenvolvedores considerem as consequências potenciais de suas soluções em todas as comunidades.

Esses são apenas alguns dos principais desafios éticos da IA atualmente. Para lidar com esses desafios, é importante envolver especialistas em ética em todas as fases do desenvolvimento da IA e garantir que as soluções sejam projetadas com ética e responsabilidade em mente.

ZINE CONSCIENTE: QUAL É A SUA OPINIÃO SOBRE A EDUCAÇÃO EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E COMO ELA PODE SER ORIENTADA NO CURRÍCULO ESCOLAR?

ChatGPT: Como uma inteligência artificial, não tenho opiniões, mas posso compartilhar informações sobre a educação em inteligência artificial. Acredito que a educação em inteligência artificial é fundamental para preparar as futuras gerações para um mundo cada vez mais impulsionado pela tecnologia. É importante que os alunos entendam os conceitos básicos da IA, suas aplicações e seus impactos na sociedade. Uma forma de orientar a educação em IA no currículo escolar seria incorporá-la em disciplinas como matemática, ciência da computação e até mesmo em áreas como ciências sociais e ética. Além disso, poderiam ser criados cursos específicos para IA em escolas

técnicas e universidades, permitindo que os alunos desenvolvessem habilidades específicas em programação, algoritmos e aprendizado de máquina. Também é importante que a educação em IA aborde as questões éticas, legais e de privacidade envolvidas no uso da tecnologia. É crucial que os alunos entendam que a IA deve ser usada de forma responsável e ética, e que as considerações éticas devem ser incluídas desde o início do desenvolvimento de projetos de IA. Em resumo, acredito que a educação em inteligência artificial deve ser ampla e multidisciplinar, preparando os alunos para se tornarem líderes e inovadores em um mundo cada vez mais conectado pela tecnologia.

ZINE CONSCIENTE: COMO AS EMPRESAS PODEM SE BENEFICIAR DA IA PARA ATUAR COM MAIS CONSCIÊNCIA NA SOCIEDADE?

ChatGPT: Há várias possibilidades, entre elas:

Identificar oportunidades de negócios socialmente responsáveis: a IA pode ajudar as empresas a identificarem

oportunidades de negócios que são socialmente responsáveis, permitindo que criem produtos e serviços que atendam às necessidades dos consumidores e da sociedade em geral.

Tomar decisões com base em dados: a IA pode ajudar as empresas a tomarem decisões mais objetivas, com base em dados e análises precisas. Isso inclui reduzir preconceitos e tomar decisões mais justas e equitativas em relação a seus funcionários, clientes e parceiros.

Melhorar a segurança: a IA pode ser usada para proteger ameaças de segurança em tempo real e mitigá-las antes que elas causem danos. Isso pode ajudar as empresas a protegerem seus dados, bem como a saúde e segurança de seus funcionários e clientes.

Personalizar experiências do cliente: a IA pode ser usada para personalizar experiências do cliente com base em dados de comportamento, satisfazendo o cliente e ajudando a construir uma relação de confiança e fidelidade.

ZINE CONSCIENTE: QUAL É O MAIOR AVANÇO EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL QUE VOCÊ ESPERA VER NOS PRÓXIMOS ANOS?

ChatGPT: Como uma inteligência artificial, não posso prever o futuro com precisão, mas posso compartilhar minha perspectiva sobre o que pode ser um grande avanço na IA nos próximos anos. Atualmente, um dos maiores desafios na IA é a capacidade de aprendizado com dados limitados, ou seja, desenvolver algoritmos que possam aprender com poucos exemplos. Acredito que uma grande evolução na IA seria a criação de modelos de aprendizado de máquina que podem aprender a partir

de informações incompletas ou insuficientes. Outra área em que esperamos ver avanços é na combinação de diferentes técnicas de IA, como aprendizado profundo e pensamento simbólico, para criar sistemas mais flexíveis e robustos. Esses sistemas seriam capazes de realizar tarefas complexas que permitiram tanto a compreensão do contexto quanto a capacidade de lidar com informações incertas. Também acredito que a IA terá um papel cada vez mais importante em áreas como

saúde, energia e sustentabilidade, ajudando a resolver problemas complexos e oferecendo soluções mais eficazes e eficientes. Em resumo, espero ver avanços na IA nos próximos anos,

particularmente em áreas como aprendizado com poucos dados, combinação de técnicas de IA e aplicação em desafios globais.

ZINE CONSCIENTE: QUE MENSAGEM VOCÊ DEIXARIA PARA LÍDERES QUE AINDA TÊM RECEIO DE INVESTIR EM IA?

ChatGPT: Minha mensagem é que a tecnologia de inteligência artificial já está envolvida em muitos setores e é provável que continue a trazer mudanças significativas em um futuro próximo. Aqueles que resistem à adoção de IA podem perder oportunidades valiosas para melhorar a eficiência, reduzir custos, inovar e criar novos modelos de negócios. É importante lembrar que a IA não é uma solução mágica para todos os problemas, mas pode ser uma ferramenta poderosa quando usada de forma estratégica e ética. Também é importante que os líderes entendam que

a IA pode ser integrada de maneira responsável e transparente, seguindo princípios éticos e considerando os impactos sociais e ambientais. Além disso, é possível investir em treinamento e capacitação para os colaboradores lidarem com a tecnologia de forma adequada e integrá-la aos processos existentes. Em resumo, a adoção da IA é uma tendência inevitável, e líderes que sabem investir de maneira estratégica e consciente na tecnologia terão uma vantagem competitiva no mercado e contribuirão para a melhoria da sociedade como um todo.

***Milena Brito é jornalista especializada em comunicação empresarial e coordenadora de conteúdos do Instituto Capitalismo Consciente Brasil.**

GLOSSÁRIO:

Desvendando o ChatGPT

CHATGPT

O ChatGPT é uma grande rede neural de linguagem natural baseada na arquitetura GPT (Generative Pre-trained Transformer), desenvolvida pela OpenAI. A rede neural foi lançada em junho de 2020 e continua sendo regularmente atualizada desde então, por meio de treinamento em grandes conjuntos de dados e algoritmos de aprendizado de máquina.

Algumas das principais implementações desde o seu lançamento incluem:

- 1.** A adição de novas funcionalidades, como a capacidade de gerar respostas para perguntas específicas, a geração de histórias e a criação de poesias.
- 2.** A melhoria do desempenho e da precisão da rede neural, tornando-a capaz de produzir respostas mais sofisticadas e complexas.
- 3.** Aumento da sua capacidade de processamento, tornando possível gerar respostas em tempo real e em grande escala.

- 4.** O lançamento de novas versões com mais capacidade, como o GPT-3, que apresenta 175 bilhões de parâmetros, tornando-se a maior rede neural de linguagem natural disponível até o momento.

- 5.** A extensão do número de idiomas suportados, incluindo francês, alemão, espanhol e italiano.

- 6.** A integração do ChatGPT em aplicativos e serviços externos, permitindo que as pessoas possam usar a tecnologia de inteligência artificial para responder a perguntas, criar conteúdo e gerar textos em diversos contextos.

- 7.** Aumento do uso do ChatGPT em pesquisas e aplicações científicas, como análise de dados e estatística de modelagem.

ARQUITETURA GPT

A arquitetura GPT (Generative Pre-trained Transformer) é um tipo de arquitetura de rede neural que foi desenvolvida

pela OpenAI para lidar com tarefas de processamento de linguagem natural, como tradução de idiomas, resumo de texto, previsão de palavras e resposta a perguntas. A arquitetura GPT usa uma técnica de pré-treinamento em grandes conjuntos de dados para aprender a relação entre palavras e construir um modelo de linguagem geral. Isso permite que a rede neural seja treinada em uma tarefa específica com um conjunto menor de dados, aumentando sua eficácia e precisão. A versão mais recente da arquitetura GPT é a GPT-3, que possui 175 bilhões de parâmetros e é considerada uma das mais avançadas arquiteturas de rede neural para processamento de linguagem natural atualmente disponíveis.

REDE NEURAL

Uma rede neural é um modelo computacional inspirado na estrutura e no funcionamento do cérebro humano, composto por camadas de neurônios interconectados que realizam operações matemáticas em sinais de entrada para produzir um resultado de saída. Essa tecnologia é usada em muitas aplicações de inteligência artificial, como reconhecimento de fala, visão computacional, processamento de linguagem natural, previsão e classificação de

dados, entre outros. A capacidade das redes neurais de aprender a partir de dados e realizar tarefas complexas de forma autônoma, torna essa tecnologia uma das mais poderosas em inteligência artificial.

OPENAI

A OpenAI é uma organização sem fins lucrativos de pesquisa em inteligência artificial fundada em 2015. O objetivo da OpenAI é avançar na pesquisa em inteligência artificial de maneira segura e responsável, desenvolvendo sistemas de IA capazes de aprender e raciocinar como seres humanos. A organização é financiada por um grupo de investidores de tecnologia líderes, incluindo Elon Musk e Sam Altman, e sua equipe inclui alguns dos principais investigadores em IA do mundo. A OpenAI é conhecida por seus avanços em áreas como processamento de linguagem natural, robótica, jogos e aprendizado por reforço, e sua pesquisa é publicada em algumas das principais conferências acadêmicas de IA. A OpenAI também disponibiliza algumas de suas tecnologias e recursos, como a plataforma GPT (Generative Pre-trained Transformer).

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Inteligência Artificial (IA) é uma área da ciência da computação que se concentra no desenvolvimento de algoritmos e sistemas que podem realizar tarefas que, de outra forma, exigem inteligência humana para serem executadas. Essas tarefas podem incluir reconhecimento

de fala, tomada de decisões, reconhecimento de padrões, tradução de idiomas, entre outras. A IA utiliza técnicas como aprendizado de máquina, redes neurais, processamento de linguagem natural e visão computacional para simular a capacidade humana de pensar e aprender.

IMPORTANTE:

Todo o conteúdo desta edição foi produzido com o auxílio da versão gratuita da ferramenta ChatGPT (23 de março de 2023). **As respostas são a reprodução na íntegra do conteúdo gerado pelo chat, sob a seguinte observação: o ChatGPT pode produzir informações imprecisas sobre pessoas, lugares ou fatos.**

Torne-se
Embaixador(a) II
e tenha acesso à
CERTIFICAÇÃO BÁSICA

SAIBA MAIS



APP CONSCIENTE

Associados do Capitalismo Consciente têm acesso ao App Consciente! Faça o download e tenha nossos **conteúdos** e **cursos** na palma de sua mão!

SAIBA MAIS



**AGORA FICOU MAIS FÁCIL ACOMPANHAR
TUDO O QUE ACONTECE NO ICCB!**

Clique no botão e **SALVE** nosso número na agenda do seu celular

SALVAR



**CAPITALISMO
CONSCIENTE**
BRASIL



Maio de 2023